

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
к Договору розничной купли-продажи топлива

Настоящим ООО «Топливо Ру» (далее по тексту настоящей Оферты именуемое «Продавец») заявляет, что будет считать себя заключившим с каждым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», предоставившим Акцепт, описанный в разделе 2 настоящей Оферты, Договор розничной купли-продажи топлива на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Слова и выражения, используемые в тексте настоящей Оферты, имеют следующее значение:

«**Договор розничной купли-продажи топлива**» – договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем в момент получения Акцепта от Покупателя на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты.

«**Программа**» - созданная и управляемая Продавцом система отношений между ним, Покупателем и Партнерами, обеспечивающая Покупателю предоставление скидок различной величины на Топливо, реализуемые на АЗС Партнеров и Партнерами;

«**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Продавцом в сети Интернет по адресу: www.transoilcard.ru;

«**Карта**», Топливная карта «TRANSOIL» – пластиковая карта Покупателя с уникальным серийным номером, которая подтверждает факт заключения между Покупателем и Продавцом Договора розничной купли-продажи топлива и содержит информацию, позволяющую с помощью доступа к Программе осуществлять покупку топлива на указанных в настоящей Оферте АЗС;

«**Предъявитель Карты**» – физическое лицо – предъявитель Карты, которое может быть как Покупателем, так и третьим лицом. Для целей настоящей Оферты Предъявитель Карты приравнивается к Покупателю и вправе совершать те же действия, что и Покупатель в рамках участия в Программе, за исключением действий по блокированию Карты, разблокированию Карты, получению новой Карты взамен аннулированной. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель признает равные юридические последствия действий Предъявителя Карты и своих собственных. В случае передачи Карты Покупателем Предъявителю Покупатель обязуется сообщить ему условия, содержащиеся в настоящей Оферте. Принятие и использование Карты Предъявителем означает его согласие с условиями настоящей Оферты и безусловное их принятие;

«**Топливо**» – - все виды моторного топлива (бензины, дизельное топливо, сжиженный газ (СУГ)) реализуемые Продавцом на ТО, указанных в настоящей Оферте и на которых Покупатель вправе приобретать топливо с помощью Топливной карты «TRANS OIL»;

«**ТО**» (точка обслуживания) - автозаправочная станция/автозаправочный комплекс, автомобильная газовая заправочная станция на которой осуществляется реализация Топлива держателям Карт. Перечень ТО указывается на Сайте www.transoilcard.ru;

«**Заявка**» - электронная заявка от Покупателя, заполняемая Покупателем на Сайте. На основании Заявки Продавец производит выпуск Карты, предоставляет услуги по доставке Карты Покупателю;

«**Система**» – система учета, предназначенная для идентификации Карт, учета объема, марки и стоимости приобретенного Покупателем Топлива, а также размера скидок предоставляемых по каждой Карте;

«**Терминал**» - электронное устройство, установленное на ТО, предназначенное для обслуживания по Картам и производящее сбор информации по операциям с Картами;

«**Терминальный чек**» - документ (чек), выдаваемый Оператором ТО Держателю Карты при заправке автотранспортного средства, содержащий информацию об операции по Карте. В Терминальном чеке содержится информация о цене Топлива на ТО, которая носит исключительно справочный характер, Топливо оплачивается Покупателем на условиях настоящего Договора;

2. АКЦЕПТ.

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совокупное совершение Покупателем следующих действий:

2.1.1 заполнение Заявки Покупателя на получение Карты;

2.1.2 проставление галочки напротив слов «Я соглашаюсь с условиями оферты для физических лиц» и нажать кнопку «Заказать карту» на Сайте.

2.1.3 оплата суточного лимита, деньги зачисляются на счет Покупателя в Системе;

2.1.4 получение Карты;

2.1.5 приобретение Топлива на ТО, указанных в настоящей Оферте, что подтверждается терминальным чеком, выдаваемым Продавцом Покупателю.

2.2. При заполнении Заявки, Покупатель предоставляет следующую информацию: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (обязательно), выбирает необходимый вид топлива. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при заполнении Заявки информации.

3. ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОПЛИВА.

Договор розничной купли-продажи топлива считается заключенным, с момента совершения Покупателем действий перечисленных в п. 2.1.1 и п 2.1.2 настоящей Оферты, на следующих условиях:

3.1. Продавец, обязуется передать Покупателю, Топливо, выбранное Покупателем из ассортимента нефтепродуктов, реализуемых на ТО, указанных в настоящей Оферте.

3.2. Для получения Топлива Покупателю необходимо передать Карту сотруднику ТО, сообщить количество и ассортимент Топлива, которое требуется приобрести, а также, самостоятельно ввести пин-код либо назвать пин-код сотруднику ТО, если на ТО не установлено специальное оборудование для введения пин-кода. Сотрудник ТО, используя Терминал, проводит операцию по списанию Топлива с Карты.

3.3. Право собственности на Топливо переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Топлива в бак транспортного средства Покупателя или иную соответствующую емкость.

3.5. Поставщик не несет ответственности перед Покупателем, если отказ в выдаче Топлива по Карте на ТО вызван следующими причинами:

- оплата запрашиваемого Топлива превышает установленный суточный лимит на Карте;
- несоблюдение Покупателем условий настоящей Оферты;
- запрашиваемый ассортимент Топлива, не разрешен к отпуску;
- отсутствие Топлива либо запрет на отпуск Топлива на конкретной ТО вследствие технологических причин обычных при эксплуатации АЗС.
- в момент приобретения Топлива на ТО неработоспособно оборудование, позволяющее идентифицировать Карту;
- Карта заблокирована;
- Карта имеет механические повреждения, не позволяющие ее идентифицировать;
- введен неверный пин-код.

3.6. В случае если операция по списанию Топлива проведена, а Покупатель по каким—либо причинам, не получив Топливо, отказывается от его приобретения, в обязательном порядке должна быть проведена отмена операции, для чего Карта безотлагательно должна быть предоставлена сотруднику ТО.

3.7. После каждой операции с Картой Покупателю на ТО в обязательном порядке выдается терминальный чек. В случае успешного обслуживания — чек о совершенной операции. В случае неуспешной операции с Картой - чек отказа с указанием причины отказа в совершении операции. Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Картам, рассматриваются Продавцом только при предъявлении соответствующих чеков терминала.

3.8. На чеке терминала о совершенной операции указывается дата и время операции, номер Карты, номер терминала, количество и ассортимент Топлива, стоимость Топлива, а также иная информация.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ.

4.1. После заполнения Заявки, Покупатель производит перевод на расчетный счет Продавца сумму, которая будет установлена как суточный лимит на Карте.

4.1.1. Суточный лимит не может превышать 4000 руб.

4.2. После перевода денежных средств в размере суточного лимита Продавец в течение 2-х рабочих дней изготавливает Карту и передает Покупателю в конверте с ПИН-кодом и ЛОГИНОМ для доступа в личный кабинет любым из предложенных способов (способ получения указывается в Заявке):

- в офисе Продавца;
- курьерской доставкой по адресу указанному в Заявке;

4.3. Карта является собственностью Продавца и переходит к Покупателю на ответственное хранение с даты получения Карты. Датой поставки Карт является дата подписания Акта приема-передачи, уполномоченными представителями Продавца и Покупателя. Для получения Карты Покупатель или его представитель обязан предоставить документы, подтверждающие личность.

Покупатель несет ответственность за сохранность Карты.

4.4. Покупатель после получения Карты заходит в личный кабинет на Сайте Продавца и привязывает к сервисам Сайта свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование только банковских карт платежных систем VISA, MASTERCARD и МИР с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Покупателем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

4.5. Получив Карту, Покупатель при предъявлении Карты имеет право на приобретение Топлива на ТО, указанных в настоящей Оферте.

4.7. Покупатель вправе получить у Продавца любую информацию об использовании Карты, любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки: +7-921-573-85-63;
- в личном кабинете.

4.8. Блокирование Карты.

4.8.1. Карта блокируется автоматически:

- при не использовании карты в течение 6 (шести) месяцев;
- при неверном введении пин-кода 3 раза.

4.8.2. Карта может быть заблокирована по Заявке Покупателя:

- в случае повреждения Карты, не позволяющего её дальнейшее использование;
- в случае утраты Карты.

4.8.3. Покупатель вправе дать Продавцу Заявку о блокировании Карты любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки: +7-921-573-85-63;

При этом Покупатель обязан сообщить Продавцу фамилию, имя и отчество, дату рождения и номер мобильного телефона, указанные Покупателем ранее при заполнении Анкеты, для целей его идентификации Продавцом.

- по электронной почте на адрес info@mytoplivo.ru, с почтового ящика Покупателя, указанного в его Заявке;
- в личном кабинете.

4.8.4. Блокирование Карты осуществляется Продавцом в течение 72-х часов с момента обращения Покупателя.

4.9. Разблокирование Карты.

4.9.1. В случае если Карта заблокирована по желанию Покупателя или по причинам указанным в п.4.8.1. настоящего Договора Продавец вправе разблокировать Карту, при предъявлении заблокированной Карты в офис Продавца, на основании письменного заявления Покупателя.

Если, после выполнения Продавцом необходимых действий для разблокировки, Карта не разблокирована, Карта приходит в негодность.

4.10. Выдача новой Карты взамен утраченной (поврежденной).

Покупатель имеет исключительное право на получение новой Карты взамен утраченной (поврежденной) с сохранением на ней всей информации, определенной Продавцом, а также с сохранением баланса Карты на момент блокировки. Стоимость карты составляет 500 рублей 00 копеек.

4.11. Покупатель, получая Карту, соглашается на получение от Продавца сообщений на номер своего мобильного телефона, по электронной почте, почтовому адресу, указанному в Заявке Покупателя в рамках Программы.

5. КАЧЕСТВО ТОПЛИВА.

5.1. Качество Топлива должно соответствовать ГОСТам, ТУ, техническим регламентам на данный вид Топлива и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом-производителем и находящимся на ТО.

5.2. Претензии по качеству Топлива принимаются Продавцом только при условии соблюдения Покупателем Договора, а также при наличии:

- терминального чека ТО;
- подтверждения факта ненадлежащего качества Топлива Актом экспертизы независимой экспертной организации, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (ранее — Госстандарте России) или ином органе, в соответствии с законодательством страны, в которой был произведен отпуск Товаров (все виды моторного топлива).

5.3. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб Топлива на ТО, которая произвела отпуск Топлива Покупателю по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты) / ГОСТ 14921-78 (газ).

6. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОПЛИВА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Перечень ТО, на которых Покупатель может приобрести Топливо указан на Сайте.

6.2. Расчеты за Топливо производятся по специальной цене, установленной в порядке указанном на Сайте Продавца по адресу: www.transoilcard.ru/price.pdf

6.3. Списание денежных средств осуществляется при возникновении у Продавца оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: получение Топлива на ТО, восстановление утраченной (порченной) Карты. Сведения о произведенных платежах содержатся в Личном кабинете Покупателя в разделе «История платежей».

6.3. Денежные средства в размере стоимости Топлива фактически полученного Покупателем, списываются безакцептно с банковской карты Покупателя через банк-партнер Продавца после списания Топлива с Карты Покупателя.

6.4. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Покупателя Продавец производит оплату транзакции за счет средств переведенных Покупателем при заключении Договора, при этом происходит снижение суточного лимита на сумму оплаченной транзакции.

6.5. Для увеличения суточного лимита необходимо обратиться к Продавцу.

6.6. Случаи отказа в совершении платежа с банковской карты:

- банковская карта Покупателя не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;
- на счете Покупателя недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Покупатель может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской

карты Покупатель может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

6.7. Покупатель дает безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты, привязанной в Личном кабинете Покупателя, за полученное Топливо и осуществление иных платежей по настоящему Договору - в безакцептном порядке.

6.8. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Покупатель вправе обратиться в офис Продавца и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Продавцом, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Продавец не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства Покупателя были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Продавцом, соответствующее заявление может быть направлено Покупателем на почту info@mytoplivo.ru с почтового ящика Покупателя, указанного в его Заявке.

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Покупателя, с которой была произведена оплата за Топливо, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Заявления с приложением копии паспорта Покупателя.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

6.9. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Продавца в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Покупателя осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

6.10. Правоотношения Продавца и Покупателя по Договору розничной купли-продажи топлива регулируются соответствующими положениями Законодательства. Все споры, которые могут возникнуть из правоотношений Продавца и Покупателя по Договору розничной купли-продажи топлива, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензии Покупателя подлежат рассмотрению Продавцом в сроки, установленные Законодательством, а, если такой срок не установлен, претензия рассматривается Продавцом в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения. В случае, если в ходе переговоров Стороны не придут к решению возникшего между ними спора, такие споры должны быть разрешены судом в соответствии с Законодательством.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом предоставленных им своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.4. Покупатель подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Продавцом персональных данных Покупателя, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

7.5. Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия и расторжения договора.

7.6. Покупатель признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных третьему лицу (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Продавцом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Продавец вправе без получения дополнительного согласия со стороны Покупателя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Покупателе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте. Продавец будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, Договор розничной купли-продажи топлива на описанных в настоящей Оферте условиях.

8.2. Продавец вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения становятся действительными после их размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на

Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту.

8.3. Совершение Покупателем действий по участию в Программе после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

8.4. Продавец вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Продавец размещает не менее чем за 3 (Три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения информации на Сайте Продавца.

8.5. Информация, предоставленная Покупателем Продавцу в связи с участием в Программе, является конфиденциальной.

8.6. Договор розничной купли-продажи топлива между Продавцом и Покупателем может быть расторгнут по соглашению Сторон. В случае расторжения данного договора по инициативе Покупателя, последний должен вернуть Продавцу Карту в рабочем состоянии или возместить ее стоимость согласно п. 4.10 договора. В случае отсутствия задолженности между Сторонами, расторжение Договора розничной купли-продажи топлива осуществляется путём подписания соответствующего соглашения.

8.7. Действующая редакция настоящей Оферты постоянно размещена на Сайте в публичном доступе по адресу: www.transoilcard.ru.

8.8. Любая информация, которая представлена в любого рода сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящей Оферты.

8.9. Если какое-либо условие настоящей Оферты будет недействительно или неосуществимо в соответствии с законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием Законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

8.10. Положения настоящей Оферты в равной мере распространяются на Покупателей, которые стали владельцами Карт. Совершение такими Покупателями действий по участию в Программе на условиях, изложенных в настоящей Оферте, является подтверждением безусловного согласия Покупателей с условиями настоящей Оферты.

8.11. Контактные данные Продавца: Адрес для направления корреспонденции: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 83, корп. 3, оф 306, ООО «Топливо Ру»; Интернет-сайт: www.transoilcard.ru; E-mail: info@mytoplivo.ru; Телефон Службы поддержки: +7-921-573-85-63.