

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
к Договору розничной купли-продажи топлива

Настоящим ООО «Топливо Ру» (далее по тексту настоящей Оферты именуемое «Организатор») заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, описанный в разделе 2 настоящей Оферты, Договор розничной купли-продажи топлива на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Слова и выражения, используемые в тексте настоящей Оферты, имеют следующее значение:

«**Договор розничной купли-продажи топлива**» – договор, заключаемый между Организатором и Клиентом в момент получения Акцепта от Клиента на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты, по которому Клиент, являясь Покупателем, приобретает топливо у Организатора, выступающего в Договоре розничной купли-продажи топлива Продавцом, с учетом внесенной Клиентом Организатору оплаты по Договору розничной купли-продажи топлива. Договор розничной купли-продажи топлива заключается между Организатором и Клиентом посредством выражения Организатором настоящей Оферты и совершения Клиентом действий, описанных в п. 2.1. настоящей Оферты, направленных на заключение Договора розничной купли-продажи топлива. В подтверждение заключения Договора розничной купли-продажи топлива Организатор выдает Клиенту Топливную карту «TRANS OIL»;

«**Карта**», Топливная карта «TRANS OIL» – пластиковая карта Клиента с уникальным серийным номером, которая подтверждает факт заключения между Клиентом (Покупателем) и Организатором (Продавцом) Договора розничной купли-продажи топлива и содержит информацию, позволяющую с помощью доступа к Программе осуществлять покупку топлива на указанных в настоящей Оферте ТО;

«**Организатор**» – Общество с ограниченной ответственностью «Топливо Ру» (ИНН 7814225165, ОГРН 1157847163319);

«**Клиент**» – физическое лицо, заключившее с Организатором Договор розничной купли-продажи топлива на условиях, указанных в настоящей Оферте;

«**Предъявитель Карты**» – физическое лицо – предъявитель Карты, которое может быть как Клиентом, так и третьим лицом. Для целей настоящей Оферты Предъявитель Карты приравнивается к Клиенту и вправе совершать те же действия, что и Клиент в рамках участия в Программе, за исключением действий по блокированию Карты, разблокированию Карты, получению новой Карты взамен аннулированной. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент признает равные юридические последствия действий Предъявителя Карты и своих собственных. В случае передачи Карты Клиентом Предъявителю Клиент обязуется сообщить ему условия, содержащиеся в настоящей Оферте. Принятие и использование Карты Предъявителем означает его согласие с условиями настоящей Оферты и безусловное их принятие;

«**Топливо**» – все виды моторного топлива (бензины, дизельное топливо, сжиженный газ (СУГ)) реализуемые Организатором на ТО, указанных в настоящей Оферте и на которых Клиент вправе приобретать топливо с помощью Топливной карты «TRANS OIL»;

«**ТО**» (точка обслуживания) - автозаправочная станция/автозаправочный комплекс, автомобильная газовая заправочная станция на которой осуществляется реализация Топлива держателям Карт. Перечень ТО указывается на Сайте [www.to-card.ru](http://www.to-card.ru);

«**Акцепт**» - действия Клиента, описанные в параграфе 2 настоящей Оферты;

«**Анкета Клиента**» - документ, заполняемый Клиентом при регистрации на Сайте;

«**Активация Карты**» - действия Организатора, совершаемые при выдаче Карты Клиенту, обеспечивающие Клиенту возможность участия в Программе;

«**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Организатором в сети Интернет по адресу: [www.to-card.ru](http://www.to-card.ru);

«**Законодательство**» - действующее законодательство Российской Федерации, которое может быть применено к правоотношениям, связанным с заключением, исполнением, расторжением Договора розничной купли-продажи топлива;

«**Оферта**» – настоящий документ – предложение, содержащее все существенные условия Договора розничной купли-продажи топлива, из которого усматривается воля Организатора заключить Договор розничной купли-продажи топлива на указанных в предложении условиях с любым Клиентом, который ответит;

«**Личный кабинет**» - страница Клиента на сайте Организатора, которая предназначена для получения Клиентом информации по Карте, и доступная для Клиента после его идентификации с использованием персонального логина и пароля, предоставляемого Клиенту Организатором;

«**Регистрация**» - действия Клиента по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить / подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Договора. В результате регистрации Клиенту присваивается идентификационный номер.

«**Заявка**» - электронная заявка от Клиента, заполняемая Клиентом в Личном кабинете, после регистрации на сайте Организатора на Сайте. На основании Заявки Организатор производит выпуск Карт, производит блокировку Карт, предоставляет услуги курьерской/почтовой доставки Карт Клиенту;

«**Терминал**» - электронное устройство, установленное на ТО, предназначенное для обслуживания по

Картам и производящее сбор информации по операциям с Картами;  
«Терминальный чек» - документ (чек), выдаваемый Оператором ТО Держателю Карты при заправке автотранспортного средства, содержащий информацию об операции по Карте. В Терминальном чеке содержится информация о цене Топлива на ТО, которая носит исключительно справочный характер, Топливо оплачивается Клиентом на условиях настоящего Договора;

## 2. АКЦЕПТ.

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совокупное совершение Клиентом следующих действий:

- заполнение Анкеты Клиента;
- проставление галочки напротив слов «Я прочитал Договор Топливо Ру (ссылка на договор) и обязуюсь соблюдать его условия. К Договору присоединяюсь» и нажать кнопку «Зарегистрироваться» на Сайте. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором Топливо Ру;
- получение Карты;
- приобретение Топлива на ТО, указанных в настоящей Оферте, что подтверждается терминальным чеком, выдаваемым Организатором Клиенту. Оплата за приобретаемое Топливо осуществляется посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента через банк-партнер Организатора, без взимания комиссии за совершение платежа.

2.2. При заполнении Анкеты Клиента, последний предоставляет следующую информацию: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии). Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной при заполнении Анкеты Клиента информации.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что:

- 1) он ознакомлен с условиями настоящей Оферты в полном объеме и согласен с ними;
- 2) он заключает с Организатором Договор розничной купли-продажи топлива исключительно для личных, семейных или иных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.4. Договор розничной купли-продажи топлива считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, перечисленных в п. 2.1. настоящей Оферты, и приравнивается к документу, составленному в письменной форме.

## 3. ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОПЛИВА.

Во избежание любого рода недоразумений в момент совершения Клиентом действий, признаваемых Акцептом в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, Клиент считается заключившим с Организатором Договор розничной купли-продажи топлива на следующих условиях:

3.1. Организатор, являясь Продавцом, обязуется передать Клиенту, выступающему Покупателем, Топливо, выбранное Клиентом из ассортимента нефтепродуктов, реализуемых на ТО, указанных в настоящей Оферте.

3.2. Для получения Топлива Клиенту необходимо передать Карту сотруднику ТО, сообщить количество и ассортимент Топлива, которое требуется приобрести, а также, самостоятельно ввести пин-код либо назвать пин-код сотруднику ТО, если на ТО не установлено специальное оборудование для введения пин-кода. Сотрудник ТО, используя Терминал, проводит операцию по списанию Топлива с Карты.

3.3. Право собственности на Топливо переходит от Организатора к Клиенту при получении Клиентом Топлива на ТО в момент передачи Топлива в бак транспортного средства или иную соответствующую емкость.

3.5. Операция по списанию Топлива может быть остановлена Терминалом на ТО по следующим причинам:

- оплата запрашиваемого Топлива превышает установленный лимит на Карте (не более 100 литров в сутки);
- запрашивается ассортимент Топлива, не разрешенный к отпуску;
- Карта заблокирована;
- введен неправильный пин-код.

3.6. В случае если операция по списанию Топлива проведена, а Клиент по каким—либо причинам, не получив Топливо, отказывается от его приобретения, в обязательном порядке должна быть проведена отмена операции, для чего Карта безотлагательно должна быть предоставлена сотруднику ТО.

3.7. После каждой операции с Картой Покупателю на ТО в обязательном порядке выдается терминальный чек. В случае успешного обслуживания — чек о совершенной операции. В случае неуспешной операции с Картой - чек отказа с указанием причины отказа в совершении операции. Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Картам, рассматриваются Организатором только при предъявлении соответствующих чеков терминала.

3.8. На чеке терминала о совершенной операции указывается дата и время операции, номер Карты, номер терминала, количество и ассортимент Топлива, справочная информация о цене и стоимости Топлива, а также иная информация. Покупатель обязан проверить только правильность указанных в чеке терминала ассортимента и количества Топлива.

## 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ.

4.1. Клиент после открытия доступа к личному кабинету на Сайте Организатора, привязывает к сервисам

Сайта свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование только банковских карт платежных систем VISA и MASTERCARD с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

4.2. При регистрации Клиента на Сайте Организатора, осуществляется интеграция систем Сайта с банковской картой Клиента, что позволяет списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.

4.3. Клиент после открытия доступа к личному кабинету и привязки банковской карты производит на Сайте разовую оплату за выдачу Карты в размере 100 рублей 00 копеек, НДС не облагается в соответствии с п. 4 ст. 346.26 Налогового кодекса Российской Федерации, путем списания с банковской карты Клиента через банк-партнер Организатора.

4.4. После получения оплаты за выдачу Карты Организатор в течение 2-х дней изготавливает Карту и передает Клиенту в конверте с ПИН-кодом любым из предложенных способов (способ получения указывается в Заявке):

- в офисе Организатора;
- курьерской доставкой по адресу указанному в Заявке;
- по почте по адресу указанному в Заявке.

Уполномоченный представитель Покупателя вправе получить карты в офисе Организатора.

4.5. Карта является собственностью Организатора и переходит к Клиенту на ответственное хранение с даты получения Карт. Датой поставки Карт является дата подписания Акта приема-передачи, уполномоченными представителями Организатора и Клиента. Для получения Карт представитель Клиента обязан предоставить документы, подтверждающие его полномочия (паспорт, а также доверенность или документ, на основании которого лицо вправе действовать от имени Клиента без доверенности).

Клиент несет ответственность за сохранность Карты.

4.6. На Карте устанавливается суточный лимит выборки не более 100 литров Топлива.

4.7. Получив Карту, Клиент при предъявлении Карты имеет право на приобретение Топлива на ТО, указанных в настоящей Оферте.

4.8. Денежные средства в размере стоимости Топлива фактически полученного Клиентом, списываются безакцептно с банковской карты Клиента через банк-партнер Организатора, в качестве оплаты по Договору розничной купли-продажи топлива, что подтверждается терминальным чеком.

4.9. Клиент вправе получить у Организатора любую информацию об использовании Карты, любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки Клиентов +7-921-573-85-63;
- в личном кабинете.

4.10. Блокирование Карты.

4.10.1. Карта блокируется автоматически:

- при несвоевременной оплате;
- при не использовании карты в течение 6 (шести) месяцев;
- при неверном введении пин-кода.

4.10.2. Карта может быть заблокирована по Заявке Клиента:

- в случае повреждения Карты, не позволяющего её дальнейшее использование;
- в случае утраты Карты

4.10.3. Клиент вправе дать Организатору Заявку о блокировании Карты любым из следующих способов:

- по телефону Службы поддержки Клиентов: +7-921-573-85-63;

При этом Клиент обязан сообщить Организатору фамилию, имя и отчество, дату рождения и номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при заполнении Анкеты, для целей его идентификации Организатором.

- по электронной почте: [info@mytoplivo.ru](mailto:info@mytoplivo.ru);

4.10.4. Блокирование Карты осуществляется Организатором бесплатно в течение 72-х часов с момента обращения Клиента.

4.11. Разблокирование Карты.

4.11.1. В случае, если Карта заблокирована по желанию Покупателя или по причинам указанным в п.4.10.1. настоящего Договора (кроме несвоевременной оплаты) Организатор вправе разблокировать Карту, при предъявлении заблокированной Карты в офис Организатора, на основании письменного заявления Клиента. Если, после выполнения Организатором необходимых действий для разблокировки, Карта не разблокирована, Карта приходит в негодность, причиной которой является применение неверного пин—кода количество раз, превышающее допустимое.

4.11.2. В случае, если Карта заблокирована по причине несвоевременной оплаты (п.3.10.1 настоящего Договора), Карта разблокируется в течение рабочего дня, следующего за днем поступления оплаты за Топливо фактически полученного Клиентом по данной Карте.

4.11.3. Разблокирование Карты осуществляется Организатором бесплатно.

4.12. Выдача новой Карты взамен утраченной (поврежденной).

Клиент имеет исключительное право на получение новой Карты взамен утраченной (поврежденной). При этом Клиент обязан сообщить Организатору фамилию, имя и отчество, дату рождения и номер мобильного телефона, указанные Клиентом ранее при заполнении Анкеты, для целей его идентификации Организатором. Выдача новой Карты осуществляется в офисе Организатора. Стоимость услуг по замене Карты составляет 500 рублей 00 копеек, НДС не облагается в соответствии с п. 4 ст. 346.26 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.13. Уплата налогов и иных обязательных платежей, связанных с участием физических лиц в Программе, является обязанностью Клиента.

## 5. КАЧЕСТВО ТОПЛИВА.

5.1. Качество Топлива должно соответствовать ГОСТам, ТУ, техническим регламентам на данный вид Топлива и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом-производителем и находящимся на ТО.

5.2. Претензии по качеству Топлива принимаются Организатором только при условии соблюдения Клиентом Договора, а также при наличии:

- терминального чека ТО;
- подтверждения факта ненадлежащего качества Топлива Актом экспертизы независимой экспертной организации, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (ранее — Госстандарте России) или ином органе, в соответствии с законодательством страны, в которой был произведен отпуск Товаров (все виды моторного топлива).

5.3. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб Топлива на ТО, которая произвела отпуск Топлива Клиенту по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты) / ГОСТ 14921-78 (газ) либо по правилам страны, в которой произведен отпуск Топлива.

## 6. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОПЛИВА В РАМКАХ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Перечень ТО, на которых Клиентом может быть приобретено Топливо указан на Сайте

6.2. Расчеты за Топливо производятся по специальной цене, установленной в порядке указанном на Сайте Организатора по адресу: [www.to-card.ru/documents01.pdf](http://www.to-card.ru/documents01.pdf)

6.3. Платежи по Договору осуществляется посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента, через банк-партнер Организатора.

6.4. Списание денежных средств осуществляется при возникновении у Организатора оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: получение Топлива на ТО, восстановление утраченной (порченной) Карты. Сведения о произведенных платежах содержатся в Личном кабинете Клиента в разделе «История платежей».

6.5. По общему правилу, списание денежных средств производится в момент списания Топлива с Карты Клиента.

6.6. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Организатор уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте, так же происходит автоматическая блокировка Карты.

6.7. Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;
- на счете Клиента недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

6.8. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за полученное Топливо и осуществление иных платежей по настоящему Договору - в безакцептном порядке. Списание сумм допускается частями по усмотрению Организатора.

6.9. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Организатором денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить полученное Топливо не позднее 24 часов с момента списания топлива с Карты или с момента получения соответствующего уведомления. В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

6.10. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, Организатор вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к административной ответственности, в судебные инстанции, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

6.11. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента Клиент вправе обратиться к Организатору по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 83, корп. 3, ООО «Топливо Ру» и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Организатором, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Организатор не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за

исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Организатором, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почту [info@mytoplivo.ru](mailto:info@mytoplivo.ru) с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения банком-партнером Организатора Заявления с приложением копии паспорта Клиента.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

6.12. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Организатора в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

6.13. Правоотношения Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи топлива регулируются соответствующими положениями Законодательства. Все споры, которые могут возникнуть из правоотношений Организатора и Клиента по Договору розничной купли-продажи топлива, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензии Клиентов подлежат рассмотрению Организатором в сроки, установленные Законодательством, а, если такой срок не установлен, претензия рассматривается Организатором в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения. В случае, если в ходе переговоров Стороны не придут к решению возникшего между ними спора, такие споры должны быть разрешены судом в соответствии с Законодательством.

## 7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Клиент дает свое согласие на обработку Организатором предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Организатором дополнительных услуг, участия в проводимых Организатором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Организатором услугах, предоставлением Организатором консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на информацию, указанную в пункте 7.1. Оферты.

7.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Организатором в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.3. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Организатором персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

7.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Организатору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

7.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Организатором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Организатор вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7.7. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего Согласия.

7.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Организатором вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам (пункт 7.2 Договора) третьим лицам либо при привлечении Организатором третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Организатору. В случае уступки прав по настоящему Договору Организатор вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Организатором уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору розничной купли-продажи топлива Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из Договора розничной купли-продажи топлива, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Обстоятельствами непреодолимой силы считаются обстоятельства, наступление которых не могло быть разумно предвидено и предотвращено Сторонами и которые явились причиной невыполнения или ненадлежащего выполнения ими обязательств, возникших из Договора розничной купли-продажи Сопутствующего товара, в частности: пожар, стихийное бедствие, война, блокада, всеобщая забастовка, дефолт и пр. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору розничной купли-продажи топлива отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору розничной купли-продажи топлива вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна о наступлении и прекращении таких обстоятельств немедленно известить другую Сторону в письменной форме или путем размещения информации на Сайте и приложить к извещению доказательства, подтверждающие данные факты. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 6 (Шести) месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора розничной купли-продажи топлива.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Организатор и Клиент руководствуются Законодательством.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте. Организатор будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, Договор розничной купли-продажи топлива на описанных в настоящей Оферте условиях, который должен быть исполнен в пределах Территории исполнения.

9.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения в Оферту, новая Оферта, приостановление действия Оферты, отзыв Оферты становятся действительными после их размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту.

9.3. Совершение Клиентом действий по участию в Программе после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Клиента с такими изменениями/дополнениями.

9.4. Организатор вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Организатор размещает не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов по выбору Организатора: путем размещения информации на Сайте Организатора и в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам, а также путем распространения данной информации на ТУ, указанных в настоящей Оферте.

9.5. Информация, предоставленная Клиентом Организатору в связи с участием в Программе, является конфиденциальной. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. При этом не считается разглашением: - предоставление Организатором информации, полученной от Клиента, третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом; - предоставление Организатором информации, полученной от Клиента, в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями Законодательства.

9.6. Договор розничной купли-продажи топлива между Организатором и Клиентом может быть расторгнут по соглашению Сторон. В случае расторжения данного договора по инициативе Клиента, последний должен направить в адрес Организатора соответствующее заявление и передать Организатору по соответствующему акту приёма-передачи имеющуюся Карту, поскольку Карта является собственностью Организатора. В

случае отсутствия задолженности между Сторонами, расторжение Договора розничной купли-продажи топлива осуществляется путём подписания соответствующего соглашения.

9.7. Действующая редакция настоящей Оферты постоянно размещена на Сайте в публичном доступе по адресу: [www.to-card.ru](http://www.to-card.ru)

9.8. Любая информация, которая представлена в любого рода сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящей Оферты.

9.9. Если какое-либо условие настоящей Оферты будет недействительно или неосуществимо в соответствии с законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием Законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

9.10. Положения настоящей Оферты в равной мере распространяются на Клиентов, которые стали владельцами Карт. Совершение такими Клиентами действий по участию в Программе на условиях, изложенных в настоящей Оферте, является подтверждением безусловного согласия Клиентов с условиями настоящей Оферты.

9.11. Контактные данные Организатора: Адрес для направления корреспонденции: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 83, корп. 3, ООО «Топливо Ру»; Интернет-сайт: [www.to-card.ru](http://www.to-card.ru); E-mail: [info@mytoplivo.ru](mailto:info@mytoplivo.ru); Телефон Службы поддержки Клиентов: +7-921-573-85-63.